

RELACJE INWESTORSKIE

Arteria Retail SA, spółka należąca do Grupy Kapitałowej Arteria SA, zawarła umowę z **Telekomunikacją Polską SA**. Przedmiotem umowy jest uruchomienie pilotażowego programu „Strefa Usług”. W ramach dostępnej oferty prowadzona będzie sprzedaż internetu mobilnego, stacjonarnego i WRL, telefonii stacjonarnej (TP, WRL Orange) oraz pakietu usług (tzw. tripple play) obejmującego: internet, telewizję i telefon stacjonarny. Program „Strefa Usług” będzie realizowany w centrach handlowych na terenie całej Polski, w których zlokalizowane są salony Media Markt i Saturn należące do koncernu MSHP. Arteria Retail SA zarządza w nich łącznie 59 punktami sprzedaży w modelu shop in shop. W „Strefach Usług” znajdzie się oferta dostępu do internetu TP i Orange dla klientów indywidualnych (Neostrada, Orange Free, Orange Freedom) oraz dla małych i średnich firm (Internet dla Firm, Internet dla Firm PRO, Business Everywhere). We wszystkich punktach sprzedaży dostępna będzie pełna oferta usług telewizji z neostradą. Uzupełnieniem ofert dostępu do internetu i telewizyjnej będzie możliwość zamówienia przez firmy z segmentu SOHO i klientów indywidualnych telefonicznych linii analogowych (POTS) i cyfrowych ISDN oraz usługi „Nowy Orange stacjonarny”.

Grupa Top Farms, jeden z największych producentów żywności w Polsce, oddaje swoje IT w outsourcing firmie **itelligence**. Top Farms skorzysta z hostingu i administracji platformą sprzętową wykorzystywaną przez kluczowe aplikacje biznesowe Grupy. Firmy podpisały umowę na 3 lata. Najważniejszą korzyścią dla Top Farms będzie kompleksowość rozwiązania oraz uzyskanie pełnej przewidywalności swoich kosztów IT w okresie 36 miesięcy. Podpisanie umowy poprzedził audyt środowiska IT przeprowadzony przez itelligence. W jego wyniku Top Farms otrzymał pełną informację o stanie istniejącym i sugestiiach usprawnień dotyczących swojego środowiska informatycznego. Zakres audytu obejmował m.in. część teleinformatyczną i organizacyjną, opisy zakresu bezpieczeństwa sieciowego i sugestie związane z budową i projektowaniem sieci LAN/WAN, a także opis procedur zarządzania infrastrukturą IT i procedur awaryjnych.

Affiliated Computer Services, Inc., spółka należąca do koncernu **Xerox**, ogłosiła w październiku zawarcie siedmioletniej umowy o świadczenie usług finansowo-księgowych dla **Atos Origin**. Jest to pierwsza ważna umowa na rynku europejskim od momentu przejęcia w tym roku spółki ACS przez Xerox. Atos Origin jest klientem Xerox i korzysta z usług infrastruktury drukarskiej świadczonych przez korporację od 2008 r. Nowa umowa z ACS obejmuje pełen zakres usług finansowo-księgowych, takich jak obsługa rachunków zobowiązań i należności czy księgowości ogólnej. Dla Atos Origin usprawnianie procesów biznesowych jest ważnym krokiem w kierunku osiągnięcia długoterminowych celów dotyczących wyników i rentowności spółki. Zgodnie z umową ACS będzie prowadzić łódzkie centrum finansowe Atos Origin, skąd będzie świadczyć usługi oddziałom spółki znajdującym się we Francji, Niemczech, Belgii, Holandii, Luksemburgu i Wielkiej Brytanii. Centrum w Łodzi, obsługiwane przez 150 pełnoetatowych pracowników Atos Origin, to najnowszy element globalnej sieci centrów usług finansowo-księgowych ACS.

Firmy **SAP** i **itelligence** ogłosiły dziś podpisanie umowy Global Value-Added Reseller. Status ten przyznawany jest lokalnym firmom, które osiągają wysoki wzrost poziomu sprzedaży, a dzięki temu włączane są do grona strategicznych, międzynarodowych partnerów firmy SAP. Dystrybutorzy GVAR sprzedają licencje na rozwiązania SAP przede wszystkim średnim przedsiębiorstwom, wspomagając SAP na tym istotnym dla firmy rynku. Oferują także rozszerzenia standardowych rozwiązań SAP dla poszczególnych branż i typów przedsiębiorstw. Poza dokładną znajomością środowisk programowania i stale aktualizowaną wiedzą z zakresu rozwiązań SAP dystrybutorzy GVAR wykazują się też znajomością specyfiki poszczególnych gałęzi przemysłu, co pozwala im lepiej odpowiadać na biznesowe wyzwania przedsiębiorstw.

RELACJE INWESTORSKIE

ArchiDoc SA, spółka zajmująca się rozwiązaniami outsourcingowymi w dziedzinie innowacyjnego zarządzania dokumentami, poszerzyła zakres kontraktu z **Bankiem Millennium** o nowe usługi. Aktualnie oprócz obsługi kancelarii umowa obejmuje także sortowanie i dystrybucję korespondencji wewnątrz banku oraz zarządzanie materiałami marketingowymi. Współpraca firmy ArchiDoc i Banku Millennium trwa od grudnia 2009 r. Do tej pory umowa obejmowała obsługę korespondencji przychodzącej i wychodzącej w Centralnej Kancelarii w Gdańsku i Warszawie, w tym działania, takie jak: przyjmowanie i wydawanie korespondencji od Poczty Polskiej i kurierów zewnętrznych, odbieranie i wysyłka korespondencji wychodzącej oraz obsługa przesyłek wielkogabarytowych. Wszystkie wspomniane procesy wykonywane były w oparciu o autorski system kancelaryjny INDO-SNOK. Rozszerzenie umowy o wspomniane usługi wymagało wprowadzenia dodatkowego modułu do istniejącej już aplikacji INDO. Obecnie autorski system INDO-SNOK – oprócz automatycznego wysyłania e-maila z informacją o oczekującej korespondencji – pozwala także na stałe monitorowanie obiegu korespondencji wewnętrznej banku oraz ilości kodów kreskowych znajdujących się w jednostkach organizacyjnych służących do znakowania korespondencji wewnętrznej.

Firma **Colliers International**, wiodący doradca na rynku nieruchomości, podpisała umowę na zarządzanie kompleksem budynków zlokalizowanych w Warszawie i należących do spółki **AmRest Sp. z o.o.** Nieruchomości znajdują się w Warszawie przy skrzyżowaniu Al. Jerozolimskich i ul. Popularnej, w dzielnicy Włochy. W skład kompleksu wchodzi kilka budynków różnego przeznaczenia, w tym budynek biurowy, kantyna, restauracja i archiwum, znajdujących się na działce o powierzchni blisko 12 tys. m². Dział Zarządzania Nieruchomościami będzie świadczył usługi zarządzania operacyjnego oraz finansowego dla nieruchomości, natomiast Dział Zarządzania Majątkiem Spółek będzie odpowiedzialny za proces komercjalizacji i rekomercjalizacji powierzchni najmu.

Pierwszego października **Dachser Sp. z o.o.** objął patronatem inaugurację roku akademickiego 2010/2011 na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego. Dachser jest członkiem Rady Biznesu przy ww. wydziale od 2008 r. i w związku z tym wspiera wszelkie działania mające na celu współpracę w obszarze procesu dydaktycznego oraz wymianę doświadczeń pomiędzy teoretykami i praktykami zarządzania. Firma angażuje się też w przedsięwzięcia w innych regionach Polski. Dachser podpisał porozumienie o współpracy z Wyższą Szkołą Logistyki w Poznaniu, mające na celu wspieranie osób kształcących się w dziedzinie logistyki oraz różne formy współdziałania między nauką a biznesem. Jednocześnie firma zaangażowała się w projekt WSL pt. „Wielkopolska musi wiedzieć”, współfinansowany przez Unię Europejską, oparty na partnerstwie szkolnictwa zawodowego i rynku pracy. Dachser został też Złotym Sponsorem III edycji Olimpiady Logistycznej organizowanej przez WSL w Poznaniu.

Grupa Raben, jeden z liderów w sektorze logistyki, w listopadzie podpisała umowę na kompleksowy outsourcing zarządzania swymi platformami informatycznymi. Tym samym zamknięty został kilkumiesięczny projekt, w ramach którego opracowane zostało studium wykonalności outsourcowania tego obszaru, analiza opłacalności oraz proces przetargowy na wybór dostawcy usług. W ramach projektu większość infrastruktury IT Grupy Raben zostanie przeniesiona do data center dostawcy. Ciekawostką jest, że w projekcie na dużą skalę skorzystano z nowatorskich usług „utility computing”. W całym projekcie Grupie Raben doradzała firma **SourceOne Advisory**, specjalizująca się we wspieraniu klientów w procesach outsourcingu. Jej zadaniem było m.in. przeprowadzenie audytu wstępnego, przygotowanie specyfikacji wymagań i dokumentacji przetargowej, ocena dostawców oraz wsparcie Grupy Raben w procesie negocjowania umowy z wybranym oferentem.